

Over de organisatie

Impact Adviesgroep B.V. is gespecialiseerd in het leveren van consultancy, trainingen en software oplossingen op het gebied van het opzetten, implementeren en onderhouden van managementsystemen met als doel het behalen en behouden van ISO certificeringen.

Missie & Visie

De missie van de Impact Adviesgroep B.V. is: "We change the world of Compliance and Improvement". Onze visie is dat managementsystemen op basis van ISO normen veel toegevoegde waarde kunnen leveren voor organisaties, mits op de juiste wijze geïnterpreteerd en toegepast. Daarbij moeten de complexe normen worden vertaald naar een praktisch niveau gericht op de organisaties van onze klanten. De kennis, tools, tips en tricks om dit te doen worden gedeeld met de klant en iedere geïnteresseerde door middel van toepassing van de mogelijkheden van het Internet. Daarbij is de markt van Impact Adviesgroep niet beperkt tot Nederland, maar opereert de groep aan bedrijven op de internationale markt.

Toepassingsgebied

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Impact Adviesgroep B.V. goed worden geborgd en blijven we deze optimaliseren. Daarnaast vinden we het belangrijk dat onze informatiebeveiliging op een zo hoog mogelijk niveau is en we ook deze blijven optimaliseren.

Om dit te bewerkstelligen heeft Impact Adviesgroep B.V. een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van de norm ISO-9001:2015 en de ISO-27001:2013.

De scope van dit managementsysteem is vastgelegd op:

Impact Adviesgroep B.V. met daaronder de werkmaatschappijen:

KAM Consultants B.V.

Online ISO Academy B.V.

KAM Consultants International B.V.

Westhoven 10

6042 NV Roermond

Met daarbij de scope:

Het begeleiden van, en het leveren van oplossingen voor, organisaties ten behoeve van het implementeren, onderhouden en optimaliseren van managementsystemen, alsmede het geven van trainingen op het gebied van management conform kwaliteits-, arbo-, milieu- en informatiebeveiligingsnormen.

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid van Impact Adviesgroep B.V. bevat algemene doelstellingen van Impact Adviesgroep B.V. t.a.v. kwaliteit.

Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal. Dit wordt gedaan door:

1. Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
2. Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
3. Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
4. Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
5. Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
6. Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
7. Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
8. Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
9. Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

T.a.v. kwaliteitsbeleid zijn de volgende verantwoordelijkheden vastgelegd:

De directeur is voorzitter van het managementteam en de stuurgroep. Het managementteam is zelfstandig verantwoordelijk voor het onderhouden en verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem. Het management verzorgt het maken van analyses op het gebied van klanttevredenheid, interne auditing, en diensten, klantenklachten, corrigerende- en preventieve maatregelen. Deze analyses vinden minimaal jaarlijks plaats voorafgaand aan het management-review. Doelstellingen worden gevormd binnen de Stuurgroep en hierop wordt minimaal ieder kwartaal de voortgang beoordeeld en bijgestuurd waar nodig.

Het management heeft de verantwoordelijkheden en de bevoegdheid om zeker te stellen dat het kwaliteitsmanagementsysteem zoals omschreven in het kwaliteitshandboek wordt uitgevoerd en continu wordt verbeterd.

Iedere medewerker van Impact Adviesgroep B.V. heeft de verantwoordelijkheid en de vrijheid om:

- Kwaliteitsproblemen te herkennen en te melden
- Oplossingen langs bestaande hiërarchische wegen te initiëren, aan te bevelen of aan te geven;
- De uitvoering van de gekozen oplossingen te controleren;
- Afwijkingen in het kwaliteitsmanagementsysteem te signaleren;

Informatiebeveiligingsbeleid


Het doel van Informatiebeveiliging is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit en het minimaliseren van bedrijfsschade door het voorkomen en minimaliseren van de impact van beveiligingsincidenten. Met name moeten informatiemiddelen worden beschermd om ervoor te zorgen dat:

- Vertrouwelijkheid, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde openbaarmaking
- Integriteit, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde of accidentele wijziging
- Beschikbaarheid waar en wanneer nodig voor het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen.

geborgd zijn middels adequate preventieve maatregelen én processen en procedures bij beveiligingsincidenten.

T.a.v. informatiebeveiliging zijn de volgende verantwoordelijkheden vastgelegd:

1. Het managementteam heeft dit Informatiebeveiligingsbeleid goedgekeurd;
2. De dagelijkse verantwoordelijkheid voor en de contacten met externe organisaties voor de naleving van de wettelijke eisen, met inbegrip van de bescherming van gegevens, berusten bij de Information Security Manager en/of de CEO.
3. Alle werknemers of dienstverleners namens de organisatie hebben de plicht om de middelen, inclusief locaties, hardware, software, systemen of informatie, die zij onder hun hoede hebben, te beschermen en elke vermoede inbreuk op de beveiliging onmiddellijk te melden.
4. Het naleven van informatiebeveiligingsprocedures zoals uiteengezet in de beleids- en richtlijnstukken wordt geaccepteerd als onderdeel van de standaardwerkwijzen binnen de organisatie. Niet-naleving leidt tot disciplinaire maatregelen.
5. Aan alle wettelijke en reglementaire vereisten wordt voldaan en regelmatig op wijzigingen gecontroleerd.
6. Er is een bedrijfscontinuïteitsplan. Dit wordt onderhouden, getest en regelmatig herzien.
7. Dit informatiebeveiligingsbeleid wordt regelmatig herzien en kan door de informatiebeveiligingsmanager worden gewijzigd om de blijvende levensvatbaarheid, toepasbaarheid en naleving van de wetgeving te waarborgen en om de informatiebeveiliging systemen voortdurend te verbeteren.
8. Het managementteam stuurt erop aan dat er wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving en dat middels het Informatiebeveiligingsmanagementsysteem continue verbetering wordt bewerkstelligd binnen de organisatie.



Roermond, 01-02-2022

J. Vaessen